

1. KLANTKORTING

Op de in de webshop getoonde prijzen is uw klantkorting reeds verrekend.

2. PRIJZEN

De prijzen zoals vermeld in de webshop, of opgegeven door onze verkopers c.q. vertegenwoordigers zijn vrijblijvend en altijd exclusief B.T.W. Dit geldt ook voor door ons aangenomen bestellingen tenzij daarbij uitdrukkelijk een bepaalde prijs is overeengekomen. Orders en condities aangenomen en overeengekomen met onze verkopers of vertegenwoordigers zijn pas rechtsgeldig na schriftelijke bevestiging onzerzijds of door het zenden van een factuur. Minusco Benelux behoudt zich het recht voor de prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving, te wijzigen en bij eventuele waardevermindering van de Euro ten opzichte van een andere valuta een toeslag te berekenen.

Zet- en drukfouten in de catalogus en webshop, alsmede wijzigingen in de afgebeelde producten en omschrijvingen zijn voorbehouden. Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

Wij adviseren ten sterkste om het glas en/of de glasbewerking pas te maken nadat u het bijbehorende artikel heeft ontvangen. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid omtrent het niet tijdig en/of niet (kunnen)leveren van artikelen.

3. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle door Minusco Benelux geleverde goederen blijven het onvervreembaar eigendom van Minusco Benelux zolang de koper niet aan al zijn verplichtingen tegenover Minusco Benelux heeft voldaan. Zolang de koper niet aan deze verplichtingen voldaan heeft, is hij houder der goederen voor Minusco Benelux met de rechten en plichten van een bruiklenner, doch draagt hij niettemin de risico's aan de toepassing of het verbruik van de goederen verbonden.

Minusco Benelux blijft bevoegd om haar eigendom te allen tijde tot zich te nemen waarbij reeds gedane betalingen naar billijkheid worden verrekend.

4. BETALINGEN

Tenzij anders overeengekomen geldt betaling binnen 30 dagen na factuurdatum netto; bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum mag u 2% betalingskorting afhouden over het totale goederenbedrag. In alle gevallen waarin de betalingen later geschieden dan de overeengekomen termijn, behoudt Minusco Benelux zich het recht voor één procent renteverlies per maand in rekening te brengen. In geval van aanvraag van surcéance van betaling, faillissement of liquidatie van de zaak van de koper worden de vorderingen van Minusco Benelux direct en in zijn geheel opeisbaar. Alle kosten, gemaakt ter incasso van niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de koper.

5. LEVERINGEN

Pakketdienst - **LENGTE TOT 1700 mm** -
vanaf € 200,00 franco huis
adres Nederland en België



Lengtegoed - **LANGER DAN 1700 mm** -
eerst vanaf € 500,00 franco huis
adres Nederland en België



Bestellingen met een netto goederenwaarde groter dan de hiervoor aangegeven bedragen van € 200,00 voor pakketdienst en € 500,00 voor lengtegoed worden franco huis adres in Nederland en België geleverd. Bij bestellingen met een netto goederenbedrag kleiner dan de aangegeven franco-bedragen worden de vrachtkosten tegen kostprijs doorberekend.

Bij bestellingen met een netto goederenbedrag minder dan € 100,00 wordt daarnaast een ordertoeslag van € 10,00 berekend. Wanneer de goederen op verzoek van de koper op een andere manier worden verzonden dan onze reguliere verzendwijze, zijn deze kosten altijd voor rekening van de koper. Minusco Benelux behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen voorafbetaling te verlangen

6. RECLAMATIES

Reclamaties over geleverde goederen moeten binnen 8 dagen na levering van de goederen worden ingediend. Reclamaties schorten de betalingsverplichting niet op.

7. PROCEDURE RETOURNAME GOEDEREN (RMA)

1. Welke artikelen vallen onder de RMA procedure?

Alle goederen die door Minusco Benelux zijn geleverd m.u.v. de zogenaamde "specials". Specials zijn artikelen die niet door ons uit voorraad worden geleverd.

2. Redenen voor retourzending:

Er kunnen voor de ontvanger van de goederen de volgende redenen bestaan om goederen retour te willen sturen:

- een artikel is teveel geleverd of besteld;
- een artikel is verkeerd geleverd of besteld;
- een artikel is beschadigd of defect geleverd.

In alle gevallen heeft degene die de goederen wil retourneren een RMA-formulier met een RMA-nummer nodig.

3. Verrijking van een RMA-nummer.

Voor het verkrijgen van een RMA-nummer belt u met de verkoopafdeling. Vermeld de reden van uw retour. Onze verkoopafdeling zal uw aanvraag in behandeling nemen en op basis van hun bevindingen een RMA-nummer aan u toewijzen.

Het formulier met het RMA-nummer wordt u dezelfde dag nog gemaild.

4. Geldigheid RMA-nummer.

Een RMA-nummer blijft 10 werkdagen geldig voor het terugsturen van goederen. Daarna vervalt de geldigheid.

5. Restock-kosten

Voor het retourneren van goederen die verkeerd en/of teveel zijn besteld door klant worden restock-kosten ter hoogte 10% van de netto-goederenwaarde in rekening gebracht.

6. Verzending.

De goederen dienen goed verpakt franco verstuurd te worden naar het adres dat op het RMA-formulier staat. Het volledig ingevulde RMA-formulier duidelijk zichtbaar aan de buitenzijde van de verpakking bijsluiten.

8. GARANTIE

Goederen die fabricagefouten vertonen dienen ter garantie-beoordeling franco aan Minusco Benelux te worden geretourneerd. Minusco Benelux aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade welke door het gebruik van het geleverde aan koper of aan een derde is overkomen.

9. NALEVERING

Artikelen welke niet onmiddellijk geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd, tenzij de koper uitdrukkelijk te kennen geeft dat geen nalevering moet plaatsvinden.

10. VERPAKKING

Wordt in bepaalde gevallen tegen kostprijs berekend en kan niet worden teruggenomen.

CONDITIONS DE LIVRAISON MINUSCO BENELUX B.V.



1. REMISE DE FIDÉLITÉ

Les prix affichés dans le magasin en ligne comprennent déjà votre remise de fidélité.

2. PRIX

Les prix affichés dans le magasin en ligne ou annoncés par nos vendeurs ou représentants sont facultatifs et toujours hors TVA. Il en est de même pour les commandes acceptées par Minusco, sauf si on s'est accordé sur un certain prix. Les ordres et les conditions acceptés et accordés avec nos vendeurs ou représentants ne sont valables qu'après confirmation écrite de notre part ou par l'envoi d'une facture. Minusco Benelux se réserve le droit de modifier les prix sans avis préalable et de compter un supplément lors d'une éventuelle dévaluation de l'Euro à l'égard de la monnaie étrangère.

Nous ne sommes pas responsables de fautes typographiques et de coquilles dans le catalogue et le magasin en ligne, de même que de modifications dans les produits représentés et dans les descriptions. Toutes les offres sont valables jusqu'à épuisement du stock.

Nous vous recommandons de toujours réaliser le verre et/ou les travaux du verre après avoir reçu l'article correspondant. Minusco Benelux ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une éventuelle livraison tardive et/ou non-livraison de la commande.

3. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Toutes les marchandises livrées par Minusco Benelux demeurent la propriété inaliénable de Minusco Benelux tant que l'acheteur n'a pas satisfait à toutes ses obligations envers Minusco Benelux. Aussi longtemps que l'acheteur n'a pas satisfait à ces obligations, il est le titulaire des marchandises avec les droits et les obligations d'un emprunteur, cependant il assume tous les risques liés à l'utilisation des marchandises.

Minusco Benelux reste habilité à prendre à tout moment sa propriété et de régler avec raison les paiements déjà faits.

4. PAIEMENTS

Sauf s'il en a été convenu autrement, il vaut: paiement endéans les 30 jours à partir de la date de facture; vous pouvez appliquer une réduction de 2% sur le total pour les paiements endéans les 8 jours après la date de facture. Dans les cas où les paiements se font après le terme convenu, Minusco Benelux se réserve le droit de compter un pour cent de perte d'intérêts par mois. En cas d'une demande en sursis à paiement, de faillite ou de liquidation de l'affaire de l'acheteur, les créances de Minusco Benelux sont directes et exigibles dans sa totalité. Tous les coûts, faits à l'encaissement de montants non payés à temps, doivent être payés par l'acheteur.

5. LIVRAISONS

Expédition d'un paquet - **LONGUEUR MAX. 1.700 mm** -
À partir de € 200,00 franco domicile
à une adresse aux Pays-Bas et en Belgique



Expédition d'une longueur - **SUPÉRIEURE À 1.700 mm** -
À partir de € 500,00 franco domicile
à une adresse aux Pays-Bas et en Belgique



Les commandes d'une valeur nette supérieure à € 200,00 pour les paquets et € 500,00 pour les longueurs sont livrées franco à domicile aux Pays-Bas et en Belgique. Lors de commandes d'une valeur nette inférieure aux montants franco de port indiqués, les frais de transport sont calculés à prix coûtant. Lors de commandes d'une valeur nette inférieure à € 100,00, un supplément de € 10,00 est porté en compte.

Si, à la demande de l'acheteur, les marchandises sont expédiées d'une autre façon que notre mode d'expédition régulier, ces coûts doivent être payés par l'acheteur. Minusco Benelux se réserve le droit d'expédier les marchandises contre remboursement, sans indication des raisons.

6. RÉCLAMATIONS

Il faut déposer d'éventuelles réclamations concernant les marchandises livrées endéans les 8 jours après la livraison des marchandises. Des réclamations ne suspendent pas l'obligation de paiement.

7. AUTORISATION DE RETOUR DE MARCHANDISES (RMA)

1. Quelles marchandises font l'objet de la procédure RMA?

Toutes les marchandises livrées par Minusco Benelux à l'exception des soi-disant « specials ». Ces « specials » sont des articles qui ne sont pas livrés de stock.

2. Raisons pour retour de marchandises.

L'acheteur peut donner les raisons suivantes pour vouloir retourner les articles livrés:

- on a livré ou commandé trop;
- on a livré ou commandé un article fautif;
- un article a été livré endommagé ou défectueux.

Toute marchandise renvoyée doit être accompagnée d'un formulaire RMA contenant un numéro RMA.

3. Réception du numéro RMA.

Vous pouvez obtenir un numéro RMA en téléphonant au service de vente. Veuillez indiquer la raison du retour. Notre service de vente examinera votre demande et, en fonction des résultats, on vous attribuera un numéro RMA. Le formulaire contenant le numéro RMA vous sera envoyé par e-mail ce même jour.

4. Validité du numéro RMA.

Le numéro RMA a une validité de 10 jours ouvrables pour le retour de marchandises. Puis, la validité échoit.

5. Frais de réapprovisionnement

Nous nous réservons le droit de facturer des frais de réapprovisionnement de 10% de la valeur nette pour la reprise de marchandises commandées par erreur et/ou trop.

6. Expédition.

Les marchandises doivent être expédiées, bien emballées, franco de port à l'adresse mentionnée sur le formulaire RMA. Le formulaire dûment rempli doit être fixé sur l'emballage de façon clairement visible.

8. GARANTIE

Les marchandises qui présentent des défauts de fabrication doivent être retournées franco de port à Minusco Benelux pour être évaluées. Minusco Benelux n'accepte pas la responsabilité pour des dommages éprouvés par l'acheteur ou par un tiers par suite de l'utilisation de la marchandise livrée.

9. LIVRAISON COMPLÉMENTAIRE

Des marchandises qui ne peuvent pas être livrées immédiatement sont livrées ultérieurement, sauf si l'acheteur explicitement fait savoir qu'il ne souhaite pas de livraison ultérieure.

10. EMBALLAGE

Dans certains cas, l'emballage est calculé à prix coûtant et ne peut pas être repris.