

LEVERINGSVOORWAARDEN MINUSCO BENELUX B.V.



1. KLANTKORTING

Op de in de webshop getoonde prijzen is uw klantkorting reeds berekend.

2. PRIJZEN

De prijzen zoals vermeld in de webshop, of opgegeven door onze verkopers c.q. vertegenwoordigers zijn vrijblijvend en altijd exclusief B.T.W. Dit geldt ook voor door ons aangenomen bestellingen tenzij daarbij uitdrukkelijk een bepaalde prijs is overeengekomen. Orders en condities aangenomen en overeengekomen met onze verkopers of vertegenwoordigers zijn pas rechtsgeldig na schriftelijke bevestiging onzerzijds of door het zenden van een factuur.

Minusco Benelux behoudt zich het recht voor de prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving, te wijzigen en bij eventuele waardevermindering van de Euro ten opzichte van een andere valuta een toeslag te berekenen.

Zet- en drukfouten in de catalogus en webshop, alsmede wijzigingen in de afgebeelde producten en omschrijvingen zijn voorbehouden. Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

Wij adviseren ten sterkste om het glas en/of de glasbewerking pas te maken nadat u het bijbehorende artikel heeft ontvangen. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid omtrent het niet tijdig en/of niet (kunnen) leveren van artikelen.

3. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle door Minusco Benelux geleverde goederen blijven het onvervreembaar eigendom van Minusco Benelux zolang de koper niet aan al zijn verplichtingen tegenover Minusco Benelux heeft voldaan. Zolang de koper niet aan deze verplichtingen voldaan heeft, is hij houder der goederen voor Minusco Benelux met de rechten en plichten van een bruiklenner, doch draagt hij niettemin de risico's aan de toepassing of het verbruik van de goederen verbonden.

Minusco Benelux blijft bevoegd om haar eigenom te allen tijde tot zich te nemen waarbij reeds gedane betalingen naar billijkheid worden verrekend.

4. BETALINGEN

Tenzij anders overeengekomen geldt betaling binnen 30 dagen na factuurdatum netto; bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum mag u 2% betalingskorting affhouden over het totale goederenbedrag. In alle gevallen waarin de betalingen later geschieden dan de overeengekomen termijn, behoudt Minusco Benelux zich het recht voor één procent renteverlies per maand in rekening te brengen. In geval van aanvraag van surcéance van betaling, faillissement of liquidatie van de zaak van de koper worden de vorderingen van Minusco Benelux direct en in zijn geheel opeisbaar. Alle kosten, gemaakt ter incasso van niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de koper.

5. LEVERINGEN

Bestellingen met een netto goederenwaarde groter dan € 400,00 worden franco huis adres in Nederland en België geleverd. Bij bestellingen met een netto goederenbedrag minder dan € 400,00 worden de vrachtkosten tegen kostprijs doorberekend.

Bij bestellingen met een netto goederenbedrag minder dan € 25,00 wordt daarnaast een ordertoeslag van € 6,50 berekend. Wanneer de goederen op verzoek van de koper op een andere manier worden verzonden dan onze reguliere verzendwijze, zijn deze kosten altijd voor de koper. Minusco Benelux behoudt zich het recht voor de goederen zonder opgave van redenen, onder rembours te verzenden.

6. RECLAMATIES

Reclamaties over geleverde goederen moeten binnen 8 dagen na levering van de goederen worden ingediend. Reclamaties schorten de betalingsverplichting niet op.

7. PROCEDURE RETOURNAME GOEDEREN (RMA)

1. Welke artikelen vallen onder de RMA-procedure?

Alle goederen die door Minusco Benelux zijn geleverd m.u.v. de zogenaamde "specials". Specials zijn artikelen die niet door ons uit voorraad worden geleverd.

2. Redenen voor retourzending:

Er kunnen voor de ontvanger van de goederen de volgende redenen bestaan om goederen retour te willen sturen:

- een artikel is teveel geleverd of besteld;
- een artikel is verkeerd geleverd of besteld;
- een artikel is beschadigd of defect geleverd.

In alle gevallen heeft degene die de goederen wil retourneren een RMA-formulier met een RMA-nummer nodig.

3. Verkrijging van een RMA-nummer:

Voor het verkrijgen van een RMA-nummer belt u met de verkoopafdeling. Vermeld de reden van uw retour. Onze verkoopafdeling zal uw aanvraag in behandeling nemen en op basis van hun bevindingen een RMA-nummer aan u toewijzen. Het formulier met het RMA-nummer wordt u dezelfde dag nog gemaild.

4. Geldigheid RMA-nummer:

Een RMA-nummer blijft 10 werkdagen geldig voor het terugsturen van goederen. Daarna vervalt de geldigheid.

5. Restock-kosten

Voor het retourneren van goederen die verkeerd en/of teveel zijn besteld door klant worden restock-kosten ter hoogte 10% van de netto-goederenwaarde in rekening gebracht.

6. Verzending:

De goederen dienen goed verpakt franco verstuurd te worden naar het adres dat op het RMA-formulier staat. Het volledig ingevulde RMA-formulier duidelijk zichtbaar aan de buitenzijde van de verpakking bijsluiten.

8. GARANTIE

Goederen die fabricagefouten vertonen dienen ter garantie-beoordeling franco aan Minusco Benelux te worden geretourneerd. Minusco Benelux aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade welke door het gebruik van het geleverde aan koper of aan een derde is overkomen.

9. NALEVERING

Artikelen welke niet onmiddellijk geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd, tenzij de koper uitdrukkelijk te kennen geeft dat geen nalevering moet plaatsvinden.

10. VERPAKKING

Wordt in bepaalde gevallen tegen kostprijs berekend en kan niet worden teruggenomen.

Minusco Benelux B.V. - Industrieweg 28 - NL 3133 EE Vlaardingen

Voor Nederland - tel. +31 10 4451069 - fax +31 10 4451072 - info-nl@minusco-benelux.com

Voor België - tel. +32 11 278830 - fax +32 11 278839 - info-be@minusco-benelux.com

www.minusco-benelux.com - © 2016 Minusco Benelux B.V.